

# **ACCORD D'INTERESSEMENT DANS LA BRANCHE RECOUVREMENT**

Commission de l'intéressement  
11 Avril 2023

## **RESULTATS 2022**

## I – LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2022

Pour l'année 2022, la masse globale d'intéressement maximale est de 15,9 millions d'€ (2,5% de la masse salariale brute), en hausse par rapport à 2021 (+1,7%), répartie en une part nationale (40%) et une part locale (60%) d'intéressement.

## II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT

Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l'intéressement de la branche recouvrement (ACOSS, URSSAF, CGSS, CCSSL et CSSM) s'établit à 15 038, en baisse par rapport à 2021 (15 220).

Le montant maximal théorique par ETP s'établit ainsi à 1 054,50 € (1 024,60 € pour 2021) soit une hausse de 2,9%.

## III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2022

### 1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée en fonction des résultats obtenus par la branche Recouvrement sur un ensemble de 10 indicateurs nationaux liés aux grands objectifs de la COG 2018-2022. Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs.

Ainsi, le **coefficient de performance nationale pour l'exercice 2022 s'établit à 95,30% (97,89% en 2021)**.

	Pondération	Indicateur	Seuil	Cible	Performance
Taux de satisfaction globale (tous publics)	10%	79,4%	68%	90%	52,99%
Taux d'appels aboutis (tous publics)	15%	89,3%	65%	88%	100,00%
Taux de dématérialisation des volets sociaux Cesu	10%	92,4%	87%	90%	100,00%
Montant redressements LCTI en cumul	10%	3 532 353 k€	2 800 000 k€	3 377 000 k€	100,00%
Montant recouverts sur créances LCTI	5%	292 276 k€	220 000 k€	272 900 k€	100,00%
Taux de couverture employeur en cumul	5%	36,8%	31%	34%	100,00%
Intensité de la fiabilisation RG	10%	7,5%	3%	4%	100,00%
Taux de disponibilité des applications (externes)	10%	100,0%	98%	99%	100,00%
Taux de mutualisation des achats en intra et interbranche	10%	65,0%	44%	46%	100,00%
Taux de formation des agents	15%	86,9%	64%	75%	100,00%
<b>Coefficient de performance nationale</b>		<b>95,30%</b>			

La part nationale d'intéressement est obtenue en appliquant à la part nationale maximale le coefficient de performance nationale.

**La part individuelle nationale est de 401,97 € (401,18 € en 2021).**

## 2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT – BRANCHE RECOUVREMENT

En fonction des résultats 2022 des indicateurs de l'intéressement, chaque organisme se voit attribuer un coefficient de performance locale, qui détermine le montant d'intéressement attribué.

### 21 – Les résultats globaux de la branche Recouvrement

Pour l'année 2022, ceux-ci varient de 46% à 100%. La moyenne des performances locales s'établit à 93,06% (contre 92,34% en 2021) tous organismes confondus (y compris part Recouvrement des CGSS, de la CCSS de Lozère et de la CSS Mayotte).

#### La performance locale des 27 organismes (\*)

Performance locale	Nombre d'organismes	
	URSSAF, CGSS, CCSS, CSSM	Caisse Nationale
Inférieure à 50%	1	
Compris entre 50% et 60%	1	
Compris entre 60% et 70%	0	
Compris entre 70% et 80%	1	
Compris entre 80% et 90%	2	
Compris entre 90% et 100%	11	1
Egale à 100%	11	
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>1</b>

(\*) Pour la CCSS de Lozère, la CSS de Mayotte et les CGSS, seul est ici pris en compte le coefficient de performance relatif à l'activité « Recouvrement ».

## **22 – Les URSSAF, CGSS, CSSM, CCSS Lozère**

La performance locale de ces organismes se détermine à travers 12 indicateurs (10 pour les Urssaf, 9 pour les CGSS et 7 pour CSS de Mayotte). Chaque indicateur fait l'objet d'une pondération.

Les coefficients de performance locaux se situent dans une fourchette de 46% à 99,6% pour les CGSS et CSSM, et de 85% à 100% pour la CCSS Lozère et les URSSAF.

Hors organismes multi-branches, le montant moyen de prime locale est de 621,09 € (pour un montant moyen 2021 de 592,94 €).

La prime totale (part locale + part nationale) moyenne perçue par les salariés des URSSAF sera ainsi de 1023,06 euros (contre un montant moyen 2021 de 994,12€).

INDICATEURS	Nombre d'organismes dont la performance est :		
	100%	inférieure à 100%	dont nulle
Taux de dématérialisation des paiements TI	23	2	0
Taux de dématérialisation des paiements RG	1	0	0
Taux de réclamations traitées dans les délais (10j) RG	0	1	1
Taux de réclamations traitées dans les délais (10j) RG et TI	24	1	1
Qualité réponse aux courriels	25	1	1
Qualité de vidage des comptes	24	2	0
Taux de redressements positifs TPE-PME	23	3	2
Taux de couverture du fichier des débiteurs Covid	21	0	0
Taux de traitement en moins de 30 j des demandes de renégociation des plans d'apurement RG	3	2	0
Taux de comptes créditeurs	22	4	4
Taux de mises à jour des données administratives sous 15 jours	22	4	3
Index égalité femmes/hommes	15	6	1

## 23 – La Caisse Nationale

Le coefficient de performance locale de l'ACOSS se mesure à travers 8 indicateurs. Chaque indicateur est pondéré.

Le coefficient de performance locale s'établit à 98,56% (98,41% pour 2021) et le montant individuel est de 623,58 € (593,77 € pour 2021).

Le montant de la prime individuelle totale (part locale + part nationale) que percevront les salariés de la Caisse Nationale s'établit à 1 025,55 € (1 006,17 € pour 2021).

	Pondération	Indicateur	Seuil	Cible	Performance
<b>Coefficient de performance moyen des organismes</b>	20%	92,79%	pas de seuil	pas de cible	92,79%
<b>Avancement de 3 projets stratégiques</b>					
Mise en place de l'avance immédiate (CESU)	20%	100,00%	80%	100%	100,00%
Pilote Agirc-Arcco					
Fin de la bascule des partenaires en Reversement des Sommes Dues					
Note de satisfaction des partenaires attributaires	5%	7,8	6,0	7,5	100,00%
Délai moyen de notification aux attributaires	10%	19,9	24,0	21,0	100,00%
Taux de disponibilité des applications (internes)	10%	99,9%	97,0%	99,3%	100,00%
Nombre de jours ouvrés moyen de financement sécurisé à 100%	15%	26,0	8,0	15,0	100,00%
Taux de réalisation des dialogues de gestion	5%	100%	90%	100%	100,00%
Index égalité femmes/hommes	15%	0,97	0,75	0,9	100,00%
<b>Coefficient de performance locale</b>		<b>98,56%</b>			

## **IV - LA PRIME D'INTERESSEMENT 2022**

Tous les salariés des organismes de la branche Recouvrement (hors CGSS, CCSSL et CSSM, les organismes multi-branches faisant l'objet d'un calcul spécifique) percevront une prime d'intéressement 2022 comprise entre **939,77 € et 1 034,67 €**. Pour rappel, la fourchette était de 895,40 € à 1 015,94 € pour 2021.

Prime d'intéressement 2022	Nombre d'organismes (*)
Inférieure à 950 €	1
Comprise entre 950 € et 975€	0
Comprise entre 975 € et 1000 €	2
Supérieure à 1000 €	19

\*URSSAF et Urssaf Caisse nationale

## V – LE TAUX D'UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT

	Année 2022 (Montants)	Année 2021 (Montants)
<b>Masse globale d'intéressement maximale (1)</b>	15 857 126	15 594 838
<b>Part nationale distribuée (2)</b>	6 044 644	6 106 052
Dont,		
ACOSS, URSSAF	5 730 418	5 791 288
CGSS, CCSS et CSSM (*)	314 226	314 764
<b>Part locale distribuée (3)</b>	9 262 019	8 958 003
Dont,		
ACOSS, URSSAF	8 903 065	8 582 062
CGSS, CCSS et CSSM (*)	358 953	375 941
<b>Masse d'intéressement distribuée (4) = (2) + (3)</b>	15 306 663	15 064 055
Dont,		
ACOSS, URSSAF	14 633 484	14 373 350
CGSS, CCSS et CSSM (*)	673 179	690 706
<b>Taux d'utilisation (4) /(1)</b>	96,53%	96,60%

(\*) part recouvrement uniquement

Le taux d'utilisation 2022 est de **96,53%** (96,60% en 2021).

## ANNEXES : montant des primes d'intéressement 2022 par organisme et évolution par rapport à 2021

Organismes	ETP	Coefficient de performance locale 2022	Prime part locale 2022	Coefficient de performance nationale 2022	Prime part nationale 2022	Prime 2022	Rappel prime 2021	Prime 2022 par rapport à 2021
<b>Urssaf</b>								
ALSACE	349,19	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 009,79	↗
AQUITAINE	720,55	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	957,45	↗
AUVERGNE	401,93	94,00%	594,74	95,30%	401,97	996,71	953,71	↗
BOURGOGNE	284,53	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	979,05	↗
BRETAGNE	629,71	94,00%	594,74	95,30%	401,97	996,71	895,40	↗
CENTRE	452,18	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
CHAMPAGNE-ARDENNE	247,91	96,12%	608,13	95,30%	401,97	1 010,10	1 015,94	↘
CORSE	91,45	99,93%	632,25	95,30%	401,97	1 034,22	1 007,57	↗
FRANCHE-COMTE	246,49	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
ILE-DE-FRANCE	2 369,49	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
LANGUEDOC-ROUSSILLON	520,52	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
LIMOUSIN	230,82	99,69%	630,71	95,30%	401,97	1 032,69	983,49	↗
LORRAINE	345,60	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
MIDI-PYRENEES	613,37	99,00%	626,37	95,30%	401,97	1 028,34	1 015,94	↗
NORD-PAS-DE-CALAIS	609,47	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 009,79	↗
NORMANDIE	511,04	98,37%	622,42	95,30%	401,97	1 024,39	996,18	↗
PACA	1 085,63	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
PAYS-DE-LA-LOIRE	666,07	98,97%	626,17	95,30%	401,97	1 028,14	982,75	↗
PICARDIE	267,24	85,00%	537,80	95,30%	401,97	939,77	995,46	↘
POITOU-CHARENTES	325,81	97,00%	613,72	95,30%	401,97	1 015,69	985,20	↗
RHONE-ALPES	1 496,71	99,00%	626,37	95,30%	401,97	1 028,34	979,05	↗
<b>Organismes multi-entités (*)</b>								
GUADELOUPE	193,23	80,00%	506,16	95,30%	401,97	908,13	1 005,93	↘
GUYANE	85,00	73,31%	463,84	95,30%	401,97	865,81	861,37	↗
MARTINIQUE	199,13	53,02%	335,45	95,30%	401,97	737,42	778,31	↘
REUNION	224,71	99,62%	630,27	95,30%	401,97	1 032,25	892,99	↗
MAYOTTE	58,63	45,57%		95,30%	401,97	401,97	714,71	↘
LOZERE	21,01	100,00%	632,70	95,30%	401,97	1 034,67	1 015,94	↗
<b>Caisse nationale</b>								
Urssaf Caisse nationale	1 790,11	98,56%	623,58	95,30%	401,97	1 025,55	1 006,17	↗

(\*) Pour les organismes multi-entités, il s'agit uniquement de la part recouvrement