

**ACCORD D'INTERESSEMENT DANS
LA BRANCHE
MALADIE**

Commission de suivi
du 05 avril 2022

RESULTATS 2021

SOMMAIRE

I -LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT 2021	p 3
II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L'INTERESSEMENT	p 3
III - MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2021	P 4
IV - LE TAUX D'UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D'INTERESSEMENT	p 17
V - MONTANT DES PRIMES D'INTERESSEMENT 2021 PAR ORGANISME	P 18

I –LA MASSE GLOBALE D’INTERESSEMENT 2021 : 2,5 % DE LA MASSE SALARIALE HORS CHARGES

Pour l’année 2021, le montant de la masse salariale hors charges s’élève à 3 360,28 millions d’euros (3 238,93 millions d’euros en 2020).

Ceci situe la masse globale d’intéressement maximale au niveau de 84,00 millions d’euros (2,5% de la masse salariale hors charges) qui se répartit en une part nationale (40%) et une part locale (60%) d’intéressement.

	Année 2021
Masse salariale brute	3 360,28 millions d’euros
Masse globale d’intéressement	84,00 millions d’euros
Part nationale (40%)	33,60 millions d’euros
Part locale (60%)	50,40 millions d’euros

II- NOMBRE DE SALARIES ELIGIBLES A L’INTERESSEMENT

➤ Le nombre de salariés (équivalent temps plein) éligibles à l’intéressement de la branche maladie (CNAM, CPAM, CCSS, CGSS, DRSM, CARSAT / CRAM, CTI/CEIR, UGECAM, CSS) s’établit à **81 863** en 2021 (78 628 en 2020) .La variation des ETP constatée s’explique principalement par les ETP CDD dédiés au contact tracing en 2021 soit 2.473 CDD.

ETP CPAM	51 190
ETP CCSS	149
ETP UGECAM	12 406
ETP DRSM	7 187
ETP CARSAT / CRAM	5 823
ETP CNAM	2 411
ETP CGSS	2 043
ETP CTI/CEIR	525
ETP CSS	128
ETP Branche Maladie	81 863

Le montant maximal par ETP s’établit ainsi :

Montant maximal par ETP¹	1 026,19 euros
Part individuelle nationale maximale	410,48 euros
Part individuelle locale maximale	615,71 euros

¹ Il s’agit d’un montant brut avant déductions CSG et CRDS

III – MESURE DE LA PERFORMANCE : L'ATTEINTE DES OBJECTIFS 2021

La mesure de la performance se décompose en 2 parts :

- Une part nationale qui concerne tous les organismes et qui compte pour 40% dans le calcul de l'intéressement ;
- Une part locale spécifique à chaque type d'organisme et qui compte pour 60% dans le calcul de l'intéressement.

A noter : les règles de calcul de l'intéressement de la CCSS, des CGSS et des CARSAT sont spécifiques.

Pour la CCSS, les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, famille et recouvrement.

Pour les CARSAT, les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail et retraite.

Pour les CGSS, les parts nationales et locales sont déterminées à partir des moyennes pondérées par les effectifs des parts des branches maladie et accidents du travail, retraite et recouvrement.

Dans cette note, seules les branches maladie et accidents du travail sont traitées.

L'année 2021 comme l'année 2020 est impactée par la pandémie de Covid19 notamment par la poursuite du contact tracing et les actions d'accompagnement à la vaccination.

1 – LA PERFORMANCE NATIONALE - PART NATIONALE D'INTERESSEMENT

La performance nationale est déterminée au vu des résultats obtenus par les organismes sur l'ensemble des 13 indicateurs nationaux regroupés sous 3 domaines (la qualité de service, la gestion du risque et la performance économique et sociale).

Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs suivant l'importance fixée à chaque indicateur.

En 2021, le taux de réussite de performance nationale s'élève à 96,5% (en 2020, il atteignait 93,1%).

L'amélioration constatée porte principalement sur l'axe « Qualité de service » (34,9 % en 2020 vs 36,5 % en 2021)

Part nationale Intéressement 2021					
Indicateur	Objectif 2021	Socle 2021	Résultat 2021	Taux de réussite	Poids
QUALITE DE SERVICE					
<i>L'offre de télé-services : développement du compte assuré</i>					
Utilisation des téléservices				100,0%	7,50%
Relevé IJ dématérialisé	94,00%	87,81%	97,32%	100,0%	
Demande dématérialisée CV2	65,00%	52,69%	78,24%	100,0%	
<i>L'accompagnement des publics fragilisés</i>					
Nombre de bénéficiaires C2S	7 000 000	6 650 000	7 008 276	100,0%	7,50%
<i>La qualité de service aux assurés</i>					
Taux de décrochés des plateformes téléphoniques assurés	80,00%	60,00%	76,17%	80,8%	7,50%
<i>Améliorer l'accès aux soins dans les territoires</i>					
Taux de DMP alimentés par au moins 1 document	25,00%	15,00%	34,26%	100,0%	10,00%
<i>Déployer l'exercice coordonné</i>					
Nombre de CPTS signataires de l'accord conventionnel	300	97	243	71,9%	7,50%
Taux de réussite de la Qualité de service				36,5%	40,0%
GESTION DU RISQUE					
<i>Efficacité des actions de lutte contre la fraude</i>					
Taux de fraudes avec suites contentieuses	60%	48%	80,5%	100,0%	10,0%
<i>La fiabilité des activités et des processus métiers</i>					
Harmonisation des taux de reconnaissance AT : réduction de la variance des résultats locaux	Evolution de la variance < ou égale à 0 par rapport à 2019	Augmentation du coefficient de variance <10%	100,0%	100,0%	10,0%
Montants totaux recouverts au titre du RCT	799 millions	742 millions	943 millions	100,0%	10,0%
Mise à disposition, maintenance et accompagnement PS du SI VAC	100,00%	80,00%	100,00%	100,0%	10,00%
Envoi des invitations pour campagne de vaccination dans les délais négociés avec le MSS	100,00%	80,00%	100,00%	100,0%	
Taux de réussite de la Gestion du risque				40,0%	40,0%
PERFORMANCE ECONOMIQUE ET SOCIALE					
<i>Améliorer le fonctionnement interne de l'Assurance Maladie</i>					
Taux de collaborateurs éligibles au télétravail dotés d'un équipement permettant le télétravail en période de crise	81% des agents équipés de VPN et d'un ordinateur portable	75%	81%	100,0%	10,0%
<i>Adaptation RH dans la période</i>					
Taux d'accès global à la formation	60%	50%	89,4%	100,0%	10,0%
Taux de réussite de la Performance économique et sociale				20,0%	20,0%
Taux de réussite global de la Part Nationale 2021				96,5%	100,0%
Taux de réussite global de la Part Nationale 2020				93,1%	

2- LA PERFORMANCE LOCALE DES ORGANISMES - PART LOCALE D'INTERESSEMENT

La performance locale est déterminée au vu des résultats obtenus par les organismes sur l'ensemble des indicateurs retenus dans leur part locale. Les indicateurs sont regroupés sous 3 domaines (la qualité de service, la gestion du risque et la performance économique et sociale). Une pondération est appliquée à chacun des indicateurs suivant l'importance fixée à chaque indicateur.

En 2021, La performance locale moyenne s'établit à 93,3 % contre 94,31 % en 2020.

Le coefficient de performance le plus bas s'élève à 62,8%, le plus élevé à 100,00%.

21 – Les résultats locaux

La performance locale par type d'organisme 2021 (vs 2020)

	2021			2020		
	Taux de réussite local	Taux de réussite minimum	Taux de réussite maximum	Taux de réussite	Taux de réussite minimum	Taux de réussite maximum
CPAM(yc CCSS)	93,0%	81,5%	99,1%	94,30%	79,20%	99,90%
CGSS	83,3%	77,4%	94,4%	83,8%	71,3%	92,9%
CSS	62,8%			67,2%		
DRSM	88,7%	67,8%	96,7%	93,50%	80,70%	99,50%
CARSAT	97,8%	91,7%	100,0%	98,7%	87,90%	100,0%
UGECAM	98,7%	93,4%	100,0%	95,00%	84,40%	100,00%
CTI	94,8%	89,2%	99,8%	97,8%	92,5%	100,0%
CEIR	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%
CNAM	89,98%			90,70%		

Ventilation de la performance locale par type d'organisme

Performance Locale	Nombre d'organismes concernés										
	CPAM	CCSS	CGSS	CSS	DRSM	CARSAT	UGECAM	CTI	CEIR	CNAM	TOTAL
Inférieure à 50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
comprise entre 50% et 60%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
comprise entre 60% et 70%	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
comprise entre 70% et 80%	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
comprise entre 80% et 90%	25	0	1	0	6	0	0	2	0	1	35
comprise entre 90% et 100%	76	1	1	0	9	13	10	7	0	0	117
égale à 100%	0	0	0	0	0	3	3	0	3	0	9

22 – Les CPAM/CCSS

La performance locale des CPAM/CCSS se détermine à travers 17 indicateurs .
En 2021, le coefficient de performance s'établit à 93,0% (contre 94,4% en 2020).

Taux de réussite local moyen par indicateur et pondération associée

	2021		2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	9,0%	99,6%	98,9%
Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	10,0%	98,9%	95,8%
Délai moyen de règlement 1ère IJ AS et AT/MP non subrogée	6,0%	82,8%	85,9%
Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	7,5%	93,6%	98,3%
Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	2,5%	54,1%	77,8%
Taux de Protocole de Soins Electronique (PSE)	2,5%	Neutralisé	98,4%
Taux de e-DAT	2,5%	87,2%	79,4%
Qualité de service	40%	91,7%	92,8%
Nombre d'assistants médicaux	5,0%	88,1%	93,8%
Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein	2,5%	91,5%	
Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus	2,5%	94,7%	
Taux de participation au dépistage du cancer colorectal	2,5%	97,9%	
Taux de recours global aux Chirurgiens-dentistes pour les classes d'âge concernées par l'examen Bucco-dentaire	2,5%	100,0%	
Montant de préjudices subis	7,5%	80,6%	
Délai de traitement des P0	7,5%	99,2%	
Gestion du risque	30%	91,6%	93,8%
Socle commun RH	10,0%	97,1%	99,0%
Validation sans restriction des comptes	10,0%	93,1%	94,5%
Index égalité professionnelle	10,0%	98,0%	99,0%
Performance économique et sociale	30%	96,0%	97,5%
SCORE INTERESSEMENT	100%	93,0%	94,4%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CPAM	Coefficient de performance global des CPAM				
	Qualité de service				
	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	99	3	0	0
	Délai moyen de règlement 1ère U AS et AT/MP non subrogée	29	73	0	0
	Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	98	4	0	0
	Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	88	13	1	0
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisés	1	100	1	0
	Taux de Protocole de Soins Electronique (PSE)	0	0	0	102
	Taux de e-DAT	54	48	0	0
	Gestion du risque				
	Nombre d'assistants médicaux	73	28	1	0
	Taux de participation au dépistage organisé et individuel du cancer du sein	71	30	1	0
	Taux de participation au dépistage du cancer du col de l'utérus	71	29	2	0
	Taux de participation au dépistage du cancer colorectal	97	3	2	0
	Taux de recours global aux Chirurgiens-dentistes pour les classes d'âge concernées par l'examen Bucco-dentaire	102	0	0	0
	Montant de préjudices subis	71	23	8	0
	Délai de traitement des PO	82	20	0	0
	Performance économique et sociale				
	Validation des comptes	0	102	0	0
	Socle commun RH : livrables à réaliser	89	11	1	1
	Index égalité Professionnelle	97	0	2	3

23 – Les DRSM

La performance locale des DRSM (y compris DRSM DOM) se mesure à travers 10 indicateurs.

En 2021, le coefficient de performance s'établit à 88,7 % (contre 93,5% en 2020).

Taux de réussite local moyen par indicateur et pondération associée

	2021		2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Taux de non rupture des prestations en lien avec la gestion des ALD exonérantes	20,0%	82,0%	86,4%
Taux de Protocole de Soins Electronique (PSE)	5,0%	Neutralisé	85,5%
Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	5,0%	60,6%	85,5%
Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	5,0%	100,0%	93,8%
Qualité de service	35%	81,4%	93,5%
Impact des actions d'accompagnement à la reprise du travail	15,0%	94,0%	
Délai moyen de transmission de l'IP à la CPAM.	15,0%	95,2%	
Délai de traitement des PO	7,5%	100,0%	
Montant des préjudices subis	7,5%	94,2%	
Thème 2 : Gestion du risque	45%	95,4%	Neutralisé
Validation des comptes	10,0%	88,5%	91,7%
Socle commun RH	10,0%	84,3%	95,2%
Performance économique et sociale	20%	86,4%	93,4%
SCORE INTERESSEMENT	100%	88,7%	93,5%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
	Coefficient de performance global des DRSM				
	Qualité de service				
	Taux de non rupture des prestations en lien avec les ALD exonérantes	5	10	1	0
	Taux de Protocole de Soins Electronique (PSE)	0	0	0	16
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	0	16	0	0
	Taux de certificats médicaux AT/MP dématérialisés	16	0	0	0
	Gestion du risque				
DRSM	Impact des actions d'accompagnement à la reprise du travail	12	4	0	0
	Délai moyen de transmission de l'IP à la CPAM	12	4	0	0
	Contact tracing (délai traitement PO)	16	0	0	0
	Montant de préjudice subi	10	6	0	0
	Performance économique et sociale				
	Validation des comptes	16	0	0	0
	Socle commun RH	8	8	0	0

24- La CNAM

La performance locale de la CNAM se mesure à travers 22 indicateurs.
En 2021, le coefficient de performance global s'établit à 89,98% (contre 90,7% en 2020).

Indicateur	Objectif 2021	Socle 2021	Taux de réussite	Pondération de l'indicateur
Coefficient de performance global CNAMTS				100%
Qualité de service				
Mettre en production la demande de C2S en ligne pré-remplie	31/12/2021	31/03/2022	100,0%	10%
Lancer l'expérimentation de la plateforme sur 14 territoires, en intégrant les exigences de la future loi sur la santé au travail et l'offre spécifique à destination des Travailleurs indépendants	31/12/2021	31/03/2022	100,0%	5%
Mener des travaux avec les prescrits pour l'utilisation de la e-prescription	30/06/2021	30/09/2021	66,7%	5%
Démarrer le déploiement de la e-prescription dans 30 départements	Démarrage dans 30 départements aux 31/12/2021	Démarrage dans 20 départements aux 31/03/2022	100,0%	5%
ENS Lancer l'expérimentation sur les 3 CPAM pilotes	Lancement de l'expérimentation: juillet 2021	Lancement de l'expérimentation: septembre 2021	70,0%	5%
Intégration du carnet de vaccination COVID dans le DMP	carnet de vaccination COVID DMP: 31/10/2021	carnet de vaccination COVID DMP: 31/12/2021	50,0%	5%
Taux de réussite de la Qualité de service			29,3%	35%
Gestion du risque				
Mise en œuvre des actions à court terme avant fin du 1er semestre	10 actions au 30/06/2021	7 actions au 30/06/2021	100,0%	5%
Diffusion du plan stratégique GDR rénové 2022	Diffusion du plan stratégique au 31/12/2021	Diffusion du plan stratégique au 27/02/2022	100,0%	5%
Sur la base des enseignements et de l'expérimentation sur les infirmiers, définir une stratégie de contrôle concertée et de gestion du risque par une approche intégrée, transposée sur d'autres catégories de PS	% actions réalisées au 31/12/2021	% actions réalisées au 31/12/2021	100,0%	7,5%
Mettre en œuvre le plan d'actions DSS de lutte contre les fraudes sociales 2021-2022, notamment l'évaluation chiffrée de la fraude pour les premiers risques cartographiés	31/12/2020	O/N	100,0%	7,5%
Taux de réussite de la Gestion du Risque			25,0%	25%
Performance économique et sociale				
PLEIADE — Dématérialisation des flux entrants Mettre en œuvre une procédure de marché	Procédure de marché: 31/12/2021	Procédure de marché: 31/03/2022	50,0%	2,5%
Mettre en œuvre la solution cible d'archivage VITAM	Solution d'archivage: 31/12/2021	Solution d'archivage: 31/03/2022	100,0%	2,5%
Retrouver des délais d'instruction des U conformes aux objectifs de la COG via la mise en place d'une démarche globale d'accompagnement des caisses	Délai global moyen 1ère U Assuré à 27 jours au 12/2021	Délai global moyen 1ère U Assuré à 40 jours au 12/2021	77,9%	5,0%
Sécuriser la qualité de la relation client sur le délai de réponse aux e-mails : - Mettre en place une entraide et un appui aux plateaux EPTICA	31/12/2021	31/03/2022	100,0%	5,0%
Optimiser la stratégie d'accueil physique en lien avec l'approche multicanal. - Déployer le rendez-vous téléphonique dans Medialog +	30/06/2021	30/09/2021	100,0%	5,0%
Moderniser l'offre de service assuré pour le paiement en ligne des créances (y compris PF et franchises)	30/09/2021	31/12/2021	100,0%	5,0%
Adapter le système d'information en menant à bien les principaux projets SI de refonte : - ATEMPO - Refonte de l'instruction des AT/MP, mise en production du lot 2.1 au 30/05/2021	30/05/2021	30/09/2021	0,0%	2,0%
- Mise en production du palier 1 du projet de rénovation des Avis d'Arrêts et Certificats d'Imputabilité au Risque (REAA/TCM) sur la fusion des prescriptions d'arrêts de travail AT/MP et maladie au 30/11/2021	30/11/2021	28/02/2022	100,0%	2,0%
- METEORe - Refonte des chaînes de liquidation, livraison de la première itération fabricant	31/12/2021	31/03/2022	100,0%	2,0%
- MATIS - Refonte du système d'information médical, palier 2 : rénovation des processus U, rente, invalidité et intégration du rapport médical structuré puis généralisation	31/12/2021	31/03/2022	100,0%	2,0%
- P8 : Mise en place du référentiel IPC (Individu, Protection, Couverture) : refonte de la gestion des données de référence de l'individu, palier 1 (solution dédiée aux besoins d'acquisition des données bénéficiaires du palier 1 METEORe)	31/12/2021	31/03/2022	100,0%	2,0%
Réalisation de la migration des assurés de la MNH: Respect du calendrier de migration	06/04/2021	01/05/2021	100,0%	5,0%
Taux de réussite de la Performance économique et sociale			35,6%	40%
Taux de réussite Intéressement part Cham			89,98%	

25 – Les CARSAT/CRAM

Pour la branche maladie, le coefficient de performance locale des CARSAT/CRAM se mesure à travers 8 indicateurs. En 2021, le coefficient de performance s'établit à 97,8% (contre 98,7% en 2020).

Taux de réussite national moyen par indicateur et pondération associée

	2021		2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Taux de demandes d'intervention avec RV dans les 15 jours	10,0%	100,0%	100,0%
Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10,0%	97,9%	94,8%
Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe santé	10,0%	100,0%	100,0%
Qualité de service	30,0%	99,3%	98,7%
Nombre d'assurés accompagnés au titre de la PDP	10,0%	81,0%	95,6%
Evaluation TMS, chutes et risques chimiques	20,0%	100,0%	100,0%
Taux de consommation des enveloppes budgétaires annuelles notifiées incluant les reports de crédits	15,0%	100,0%	99,3%
Gestion du risque	45,0%	95,8%	98,7%
Validation sans restriction des comptes	10,0%	99,6%	99,4%
Qualité des taux notifiés	15,0%	100,0%	98,2%
Performance économique et sociale	25,0%	99,8%	98,8%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	97,8%	98,7%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CARSAT / CRAMIF	Coefficient de performance global des CARSAT, CRAMIF				
	Qualité de service				
	L'accompagnement des publics fragilisés				
	Service social : Taux de demandes d'intervention avec rendez-vous dans les 15 jours	16			0
	Service social : Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois hors période du 1er mai au 31 août	15	1		0
	Service social : Taux de remise du plan d'aide aux bénéficiaires d'une intervention sociale individuelle sur l'axe santé – employabilité ayant eu au moins 3 entretiens	16			0
	Gestion du risque				
	L'accompagnement des assurés				
	Nombre d'assurés accompagnés au titre de la PDP	7	9		0
	La prévention des risques professionnels				
	Taux d'atteinte des cibles CPG AT/MP sur les 3 programmes nationaux de prévention (TMS Pros, Chutes, Risque chimique)	16			0
	Incitations financière : Consommation des budgets de contrats de prévention et AFS				
	Taux de consommation des enveloppes budgétaires annuelles notifiées incluant les reports de crédits: - Engagements pour les aides financières simplifiées, - Autorisations de programmes pour les contrats de prévention.	15	1		0
	Performance économique et sociale				
	Contrôle Interne- Fiabilisation des données de la branche AT - MP				
	Qualité des taux notifiés	15	1		0
La maîtrise de l'activité					
Validation des comptes	10	6		0	

26- Les CGSS

Pour la branche maladie, la performance locale se détermine à travers 10 indicateurs. En 2021, le coefficient de performance local s'établit à 83,3 % (contre 83,8 % en 2020).

Taux de réussite national moyen par indicateur et pondération associée

		2021	2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Taux de demandes d'intervention avec RV dans les 15 jours	10,0%	100,0%	100,0%
Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	10,0%	50,0%	47,4%
Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	5,0%	0,0%	
Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	5,0%	77,7%	46,1%
Délai moyen de règlement 1ère IJ AS et AT/MP non subrogée	5,0%	92,4%	89,0%
Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	5,0%	83,9%	100,0%
Délai traitement FSP-LAD (9ème décile)	5,0%	75,0%	
Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	5,0%	58,3%	72,8%
Taux de Protocole de Soins Electronique (PSE)	5,0%	Neutralisé	75,1%
Qualité de service	55%	76,4%	75,8%
Taux d'atteinte des cibles CPG AT/MP sur les 3 programmes nationaux de prévention : TMS Pros, chutes et risque chimique	15,0%	91,8%	95,8%
Montant des préjudices financiers subis	7,5%	100,0%	
Délai de traitement des PO	7,5%	100,0%	
Gestion du risque	30%	95,9%	95,8%
Validation des comptes	15,0%	83,5%	88,7%
Performance économique et sociale	15%	83,5%	88,7%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	83,3%	83,8%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
		100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CGSS	Coefficient de performance global des CGSS				
	Qualité de service				
	Taux de demandes d'intervention avec RV dans les 15 jours	4	0	0	0
	Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	1	2	1	0
	Nombre d'accompagnements dans le cadre des saisines de la Mission accompagnement santé	0	1	0	3
	Délai d'instruction des demandes C2S (9ème décile)	1	3	0	0
	Délai moyen de règlement 1ère IJ AS et AT/MP non subrogée	2	2	0	0
	Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	1	3	0	0
	Délai traitement FSP-LAD (9ème décile)	3	0	1	0
	Taux d'Avis d'Arrêt de Travail (AAT) dématérialisées	0	4	0	0
	Taux de Protocole de Soins Electronique (PSE)	0	0	0	4
	Gestion du risque				
	Taux d'atteinte des cibles CPG AT/MP sur les 3 programmes nationaux de prévention : TMS Pros, chutes et risque chimique	3	1	0	0
	Montant des préjudices financiers subis	4	0	0	0
	Délai de traitement des PO	4	0	0	0
	Performance économique et sociale				
	Validation des comptes	0	4	0	0

27- Les CTI

Le coefficient de performance locale des CTI se mesure à travers 6 indicateurs.
En 2021, le coefficient de performance local s'établit à 94,8% (contre 97,8% en 2020).

Taux de réussite local moyen par axe et pondération associée

	2021		2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Qualité de service	80,5%	94,3%	97,8%
Gestion du risque	12,0%	100,0%	97,8%
Performance économique et sociale	7,5%	91,9%	97,2%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	94,8%	97,8%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CTI	Coefficient de performance global des CTI	100%				
	Qualité de service	80,5%				
	Respect des engagements de disponibilités des applications, de respect des délais de traitements, de respect des engagements dans les domaines Continuité, Capacité, Support, Projet, Recette, Sécurité et Respect des plannings du plan de transformation des centres concernés			9		
	Evaluation de la satisfaction des utilisateurs et des clients pour les CSH (note sur 10)			2		7
	Gestion du risque	12,0%				
	Adhésion à la démarche SM		7			2
	Respect des engagements de la PSSI		9			
	Performance économique et sociale	7,5%				
	Taux de respect de la validation des comptes		9			
	Taux de respect de la prévision budgétaire du dernier trimestre de l'année		8		1	

28- Les CEIR

Le coefficient de performance locale des CEIR se mesure à travers 5 indicateurs.
En 2021, le coefficient de performance local s'établit à 100% (contre 100% en 2020).

Taux de réussite local moyen par axe et pondération associée

	2021		2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Qualité de service	65,0%	100,0%	100,0%
Gestion du risque	10,0%	100,0%	100,0%
Performance économique et sociale	25,0%	100,0%	100,0%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	100,0%	100,0%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
CEIR	Coefficient de performance global des CEIR	100%				
	Qualité de service	65%				
	Respect des engagements sur le Courrier, la Gestion des stocks et la Maintenance du matériel	27,0%	3			
	Respect des engagements dans les domaines Continuité, Support, Projet et Transformation	38,0%	3			
	Gestion du risque	10%				
	Respect de la qualité d'impression et de la mise sous plis	10,0%	3			
	Performance économique et sociale	25%				
	Atteindre les engagements de production journalière	15,0%	3			
Suivi des consommations budgétaires dans les accords-cadres nationaux et suivi du budget entre prévisionnel et exécuté à fin juin et fin septembre et projection à fin décembre	10,0%	3				

29- Les UGECAM

Le coefficient de performance locale des UGECAM se mesure à travers 12 indicateurs. En 2021, le coefficient de performance local s'établit à 98,7 % (contre 95,0% en 2020).

Taux de réussite local moyen par axe et pondération associée

	2021		2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite national moyen	Taux de réussite national moyen
Qualité de service	50,0%	97,9%	92,7%
Gestion du risque	40,0%	99,3%	100,0%
Performance économique et sociale	10,0%	100,0%	94,6%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	98,7%	95,0%

Ventilation des organismes par indicateur selon leur taux de réussite

ORGANISMES	Indicateur	Pondération de l'indicateur	Nombre d'organismes dont le coefficient de performance est :			
			100%	Inférieur à 100%	Nul	Neutralisé
UGECAM	Coefficient de performance global des UGECAM	100%				
	Qualité de service	50%				
	Plan de transformation inclusive de l'offre médico-sociale tenant compte de la crise COVID	10,0%	11	2	0	0
	Enquête de satisfaction dans les établissements sanitaires	10,0%	13	0	0	0
	Certification HAS en A ou B pour les établissements éligibles	10,0%	2	2	0	9
	Réactualisation ou élaboration du projet d'établissement sanitaire ou médico-social	10,0%	1	0	0	12
	Transformation de l'offre de réadaptation professionnelle	10,0%	8	0	0	5
	Gestion du risque	40%				
	Bilan du plan d'accès aux soins	10,0%	13	0	0	0
	Suivi de la réalisation des plans d'actions COVID	10,0%	2	10	0	1
	Préparation à la réforme du SSR	10,0%	13	0	0	0
	Sport et santé	10,0%	13	0	0	0
	Performance économique et sociale	10%				
Contribution versée à l'AGEFIPH	10,0%	13	0	0	0	

210- La CSS de Mayotte

Le coefficient de performance locale de la CSS de Mayotte se mesure à travers 7 indicateurs. En 2021, le coefficient de performance global s'établit à 62,8% (contre 67,2% en 2020).

Taux de réussite local par indicateur et pondération associée

		2021	2020
	Pondération indicateur	Taux de réussite	Taux de réussite
Délai moyen de règlement 1ère J AS et AT/MP non subrogée	10,0%	19,9%	26,0%
Délai de règlement des FSP LAD	10,0%	82,9%	
Délai de remboursement FSE Assurés (9ème décile)	10,0%	100,0%	100,0%
Taux de bénéficiaires d'un accompagnement social sans entretien depuis 4 mois	15,0%	0,0%	
Taux d'adhérents au compte Améli	15,0%	100,0%	98,1%
Qualité de service	60%	58,8%	84,4%
Montant des préjudices financiers subis	10,0%	0,0%	
Gestion du risque	10,0%	0,0%	
Validation des comptes	15,0%	83,5%	Neutralisé
Taux de télétransmission des frais de santé	15,0%	100,0%	100,0%
Performance économique et sociale	30,0%	91,7%	50,0%
SCORE INTERESSEMENT	100,0%	62,8%	67,2%

211- Les résultats globaux (national + local) - récapitulatif

	Taux de réussite local	Taux de réussite national	Taux de réussite global
CPAM (yc CCSS)	93,0%	96,5%	94,4%
CGSS	83,3%	96,5%	88,6%
CSS	62,8%	96,5%	76,3%
DRSM	88,7%	96,5%	91,8%
CARSAT	97,8%	96,5%	97,3%
UGECAM	98,7%	96,5%	97,8%
CTI	94,8%	96,5%	95,5%
CEIR	100,0%	96,5%	98,6%
CNAM	89,98%	96,5%	92,6%
Tous organismes confondus	93,3%	96,5%	94,6%

IV – LE TAUX D’UTILISATION DE LA MASSE GLOBALE D’INTERESSEMENT

	Année 2021 (montant en millions d'euros)
Masse globale d'intéressement maximale (1)	84,01
Part nationale distribuée (2)	32,41
Part locale distribuée (3)	46,87
Masse d'intéressement distribuée (4) =(2) +(3)	79,28
Taux d'utilisation (4)/(1)	94,38%

La part nationale d'intéressement :

La part nationale d'intéressement est obtenue en appliquant à la masse nationale le coefficient de performance nationale. La part nationale d'intéressement distribuée s'élève donc à 32,41 millions d'euros.

La part locale d'intéressement :

La part locale d'intéressement est obtenue en appliquant à la masse nationale le coefficient de performance locale. La part locale d'intéressement distribuée s'élève donc à 46,87 millions d'euros.

V – MONTANT DES PRIMES D'INTERESSEMENT 2021 PAR ORGANISME.

Chaque organisme se voit attribuer un montant d'intéressement égal à la somme du montant d'intéressement attribué au titre de la part nationale et du montant d'intéressement attribué au titre de la part locale.

Le montant d'intéressement au titre de la part nationale :

Le montant individuel national s'élève à 395,94 euros.

Le montant d'intéressement au titre de la part locale :

Le montant individuel local moyen s'élève à 574,27 euros et est réparti comme suit selon le type d'organisme :

	Montant local moyen	Montant minimum	Montant maximum
CPAM (yc CCSS)	572,42	501,74	610,15
CGSS	512,86	476,75	581,24
CSS	386,68		
DRSM	546,24	417,19	595,33
CARSAT	602,40	564,86	615,71
UGE CAM	607,46	574,77	615,71
CTI	583,68	549,13	614,31
CEIR	615,71	615,71	615,71
CNAM	554,01		

Pour les ARS pour leurs personnels de droit privé :

Selon l'article 9 du protocole d'accord du 26 janvier 2010, les salariés de droit privé employés dans les ARS bénéficient du montant moyen de l'intéressement servi dans la branche maladie, Ainsi, le montant individuel de la part locale pour les ARS est de 574,27 euros.

PRIME D'INTERESSEMENT 2021

Mt Masse salariale brute	3 360 282 620	Mt prime max - part nationale	410,48
Mt Masse intéressement	84 007 066	Mt prime max - part locale	615,71
ETP Maladie	81 863	Mt prime max - part Nat+Loc	1 026,19

CPAM

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CPAM					
Bourg en Bresse	88,94%	96,46%	547,64	395,93	943,57
Aisne	95,65%	96,46%	588,96	395,93	984,89
Moulins	94,41%	96,46%	581,31	395,93	977,24
Digne	96,46%	96,46%	593,89	395,93	989,82
Gap	97,48%	96,46%	600,17	395,93	996,10
Nice	97,49%	96,46%	600,23	395,93	996,16
Ardèche	86,08%	96,46%	530,03	395,93	925,96
Charleville	96,89%	96,46%	596,57	395,93	992,50
Foix	88,65%	96,46%	545,80	395,93	941,73
Troyes	93,15%	96,46%	573,52	395,93	969,45
Carcassonne	95,99%	96,46%	591,05	395,93	986,98
Rodez	84,37%	96,46%	519,46	395,93	915,39
Marseille	91,94%	96,46%	566,09	395,93	962,02
Caen	87,26%	96,46%	537,29	395,93	933,22
Aurillac	89,83%	96,46%	553,11	395,93	949,04
Angoulême	93,73%	96,46%	577,13	395,93	973,06
La Rochelle	91,07%	96,46%	560,72	395,93	956,65
Bourges	97,47%	96,46%	600,12	395,93	996,05
Tulle	93,21%	96,46%	573,93	395,93	969,86
Ajaccio	92,89%	96,46%	571,92	395,93	967,85
Bastia	92,09%	96,46%	567,02	395,93	962,95
Dijon	96,90%	96,46%	596,64	395,93	992,57
St Brieuc	94,90%	96,46%	584,29	395,93	980,22
Gueret	84,86%	96,46%	522,47	395,93	918,40
Perigueux	95,32%	96,46%	586,87	395,93	982,80
Doubs	89,65%	96,46%	551,97	395,93	947,90
Valence	92,46%	96,46%	569,27	395,93	965,20
Evreux	90,56%	96,46%	557,61	395,93	953,54
Chartres	97,84%	96,46%	602,43	395,93	998,36
Finistère	97,18%	96,46%	598,34	395,93	994,27
Nîmes	94,69%	96,46%	582,99	395,93	978,92
Toulouse	90,93%	96,46%	559,88	395,93	955,81
Auch	89,68%	96,46%	552,20	395,93	948,13
Bordeaux	95,18%	96,46%	586,01	395,93	981,94
Hérault	97,49%	96,46%	600,26	395,93	996,19
Rennes	95,73%	96,46%	589,43	395,93	985,36
Chateauroux	97,74%	96,46%	601,80	395,93	997,73
Tours	90,54%	96,46%	557,44	395,93	953,37
Isère	96,24%	96,46%	592,55	395,93	988,48
Lons Le Saunier	94,56%	96,46%	582,21	395,93	978,14
Mont de Marsan	85,70%	96,46%	527,68	395,93	923,61
Blois	86,94%	96,46%	535,29	395,93	931,22
Loire	98,05%	96,46%	603,72	395,93	999,65
Le Puy	92,78%	96,46%	571,26	395,93	967,19
Loire-Atlantique	97,70%	96,46%	601,57	395,93	997,50
Orléans	93,98%	96,46%	578,63	395,93	974,56
Cahors	95,82%	96,46%	589,97	395,93	985,90
Agen	93,17%	96,46%	573,65	395,93	969,58
Mende	91,53%	96,46%	563,59	395,93	959,52
Maine et Loire	96,67%	96,46%	595,22	395,93	991,15
St Lo	98,34%	96,46%	605,47	395,93	1001,40

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CPAM					
Reims	98,80%	96,46%	608,31	395,93	1004,24
Chaumont	87,41%	96,46%	538,20	395,93	934,13
Laval	91,13%	96,46%	561,08	395,93	957,01
Meurthe et Moselle	97,74%	96,46%	601,81	395,93	997,74
Bar Le Duc	89,55%	96,46%	551,36	395,93	947,29
Vannes	86,57%	96,46%	533,04	395,93	928,97
Moselle	96,58%	96,46%	594,67	395,93	990,60
Nevers	94,15%	96,46%	579,69	395,93	975,62
Flandres	90,53%	96,46%	557,42	395,93	953,35
Lille Douai	97,67%	96,46%	601,39	395,93	997,32
Roubaix Tourcoing	95,86%	96,46%	590,24	395,93	986,17
Hainaut	93,66%	96,46%	576,65	395,93	972,58
Oise	98,28%	96,46%	605,10	395,93	1001,03
Alençon	89,15%	96,46%	548,88	395,93	944,81
Cote Opale	98,12%	96,46%	604,15	395,93	1000,08
Artois	98,89%	96,46%	608,89	395,93	1004,82
Clermont Ferrand	93,30%	96,46%	574,46	395,93	970,39
Bayonne	89,59%	96,46%	551,60	395,93	947,53
Pau	90,92%	96,46%	559,81	395,93	955,74
Tarbes	93,11%	96,46%	573,27	395,93	969,20
Perpignan	88,30%	96,46%	543,70	395,93	939,63
Bas-Rhin	96,68%	96,46%	595,29	395,93	991,22
Haut-Rhin	98,02%	96,46%	603,51	395,93	999,44
Rhône	90,79%	96,46%	558,98	395,93	954,91
Vesoul	97,52%	96,46%	600,46	395,93	996,39
Macon	91,23%	96,46%	561,73	395,93	957,66
Le Mans	88,06%	96,46%	542,19	395,93	938,12
Chambery	95,50%	96,46%	587,99	395,93	983,92
Annecy	92,01%	96,46%	566,52	395,93	962,45
Paris	87,93%	96,46%	541,42	395,93	937,35
Le Havre	94,58%	96,46%	582,34	395,93	978,27
Rouen-Elbeuf-Dieppe	94,55%	96,46%	582,13	395,93	978,06
Melun	93,32%	96,46%	574,56	395,93	970,49
Versailles	90,55%	96,46%	557,54	395,93	953,47
Niort	90,27%	96,46%	555,83	395,93	951,76
Amiens	95,34%	96,46%	587,04	395,93	982,97
Albi	99,10%	96,46%	610,15	395,93	1006,08
Montauban	87,69%	96,46%	539,94	395,93	935,87
Toulon	96,68%	96,46%	595,26	395,93	991,19
Avignon	87,77%	96,46%	540,43	395,93	936,36
La Roche s/Yon	97,05%	96,46%	597,57	395,93	993,50
Poitiers	81,49%	96,46%	501,74	395,93	897,67
Limoges	90,69%	96,46%	558,37	395,93	954,30
Epinal	91,26%	96,46%	561,92	395,93	957,85
Auxerre	97,14%	96,46%	598,08	395,93	994,01
Belfort	94,63%	96,46%	582,62	395,93	978,55
Evry	91,57%	96,46%	563,78	395,93	959,71
Nanterre	81,71%	96,46%	503,07	395,93	899,00
Bobigny	89,40%	96,46%	550,45	395,93	946,38
Creteil	93,05%	96,46%	572,90	395,93	968,83
Cergy Pontoise	89,83%	96,46%	553,10	395,93	949,03
Moyenne CPAM	92,97%	96,46%	572,42	395,93	968,35

CARSAT / CRAM

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CARSAT/CRAM					
Alsace Moselle	96,55%	96,46%	594,48	395,93	990,41
Aquitaine	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Auvergne	98,31%	96,46%	605,29	395,93	1001,22
Bourgogne Franche Comte	100,00%	96,46%	615,68	395,93	1011,61
Bretagne	96,42%	96,46%	593,70	395,93	989,63
Centre	97,57%	96,46%	600,76	395,93	996,69
Centre Ouest	99,96%	96,46%	615,48	395,93	1011,41
Ile de France	91,74%	96,46%	564,86	395,93	960,79
Languedoc Roussillon	98,91%	96,46%	609,03	395,93	1004,96
Midi Pyrénées	99,99%	96,46%	615,62	395,93	1011,55
Nord Est	92,58%	96,46%	570,05	395,93	965,98
Nord Picardie	99,95%	96,46%	615,40	395,93	1011,33
Normandie	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Pays de la Loire	99,99%	96,46%	615,62	395,93	1011,55
Rhône Alpes	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Sud Est	93,43%	96,46%	575,29	395,93	971,22
Moyenne CARSAT	97,84%	96,46%	602,40	395,93	998,33

DRSM

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
DRSM					
Alsace Moselle	92,56%	96,46%	569,89	395,93	965,82
Aquitaine	87,54%	96,46%	539,00	395,93	934,93
Auvergne					
Bourgogne Franche Comte	96,69%	96,46%	595,33	395,93	991,26
Bretagne	89,25%	96,46%	549,51	395,93	945,44
Centre	93,08%	96,46%	573,09	395,93	969,02
Guadeloupe	94,81%	96,46%	583,76	395,93	979,69
Guyane	67,76%	96,46%	417,19	395,93	813,12
Hauts de France	83,38%	96,46%	513,37	395,93	909,30
Ile de France	91,33%	96,46%	562,32	395,93	958,25
Languedoc Roussillon	94,42%	96,46%	581,33	395,93	977,26
Limousin Poitou Charentes					
Martinique	95,00%	96,46%	584,96	395,93	980,8900
Midi Pyrénées					
Nord Est					
Normandie	84,56%	96,46%	520,67	395,93	916,60
Pays de la Loire	90,24%	96,46%	555,62	395,93	951,55
Provence Cote d'Azur-Corse	91,68%	96,46%	564,48	395,93	960,41
Réunion	86,14%	96,46%	530,39	395,93	926,32
Rhône-Alpes	81,02%	96,46%	498,86	395,93	894,79
Moyenne DRSM	88,72%	96,46%	546,24	395,93	942,17

CGSS

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CGSS					
Guadeloupe	94,40%	96,46%	581,24	395,93	977,17
Martinique	82,46%	96,46%	507,72	395,93	903,65
Guyane	77,43%	96,46%	476,75	395,93	872,68
Réunion	78,89%	96,46%	485,74	395,93	881,67
Moyenne CGSS	83,30%	96,46%	512,86	395,93	908,79

CTI

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CTI					
CTI RAA	99,77%	96,46%	614,31	395,93	1010,24
CTI STRASBOURG	95,42%	96,46%	587,49	395,93	983,42
CTI MELUN - CESTIF	95,46%	96,46%	587,78	395,93	983,71
CICOA	89,49%	96,46%	550,99	395,93	946,92
CTI Pays de Loire	89,19%	96,46%	549,13	395,93	945,06
CTI Sud	94,76%	96,46%	583,47	395,93	979,40
CTI Normandie	98,63%	96,46%	607,28	395,93	1003,21
CTI PACAC	99,54%	96,46%	612,89	395,93	1008,82
CRIP	90,91%	96,46%	559,74	395,93	955,67
Moyenne CTI	94,80%	96,46%	583,68	395,93	979,61

CEIR

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CEIR					
CICOA	l'activité CEIR n'existe plus				
PACAC	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
NPP (Roubaix)	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
NPNP	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Moyenne CEIR	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64

UGECAM

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
UGECAM					
Alsace	99,60%	96,46%	613,25	395,93	1009,18
Aquitaine	99,75%	96,46%	614,17	395,93	1010,10
Auvergne-Limousin-Poitou Charentes (ALPC)	99,70%	96,46%	613,86	395,93	1009,79
Bourgogne Franche-Comte (BFC)	93,35%	96,46%	574,77	395,93	970,70
Bretagne Pays de la Loire (BRPL)	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Centre	99,70%	96,46%	613,86	395,93	1009,79
Ile de France	99,80%	96,46%	614,48	395,93	1010,41
Occitanie	95,13%	96,46%	585,70	395,93	981,63
Nord Est (N.E)	96,25%	96,46%	592,62	395,93	988,55
Hauts de France	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Normandie	100,00%	96,46%	615,71	395,93	1011,64
Provence Alpes Cote d'Azur-Corse (PACA)	99,70%	96,46%	613,86	395,93	1009,79
Rhône Alpes (RA)	99,60%	96,46%	613,25	395,93	1009,18
Moyenne UGECAM	98,66%	96,46%	607,46	395,93	1003,39

MAYOTTE

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CSS					
Mayotte	62,80%	96,46%	386,68	395,93	782,61

CNAM

NOM	Taux réussite local 2021	Taux réussite national 2021	Montant prime locale	Montant prime nationale	Montant global
CNAM	89,98%	96,46%	554,01	395,93	949,94