



Transformation de l'Informatique Régionale

INC Retraite du 24 novembre 2021

Le chantier technique

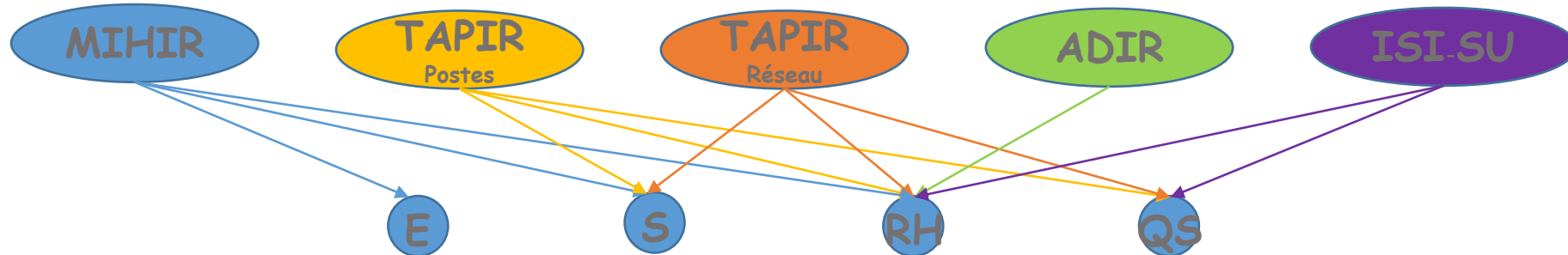
Principaux objectifs

- E** **Economique** : réaliser des économies d'échelle par la mutualisation des infrastructures
- RH** **RH** : maitriser l'évolution des effectifs affectés aux missions informatiques régionales
- QS** **Qualité de service**: maitriser la qualité service délivrée de bout en bout (du datacenter au poste de travail)
- S** **Sécurité** : garantir la conformité aux exigences de sécurité



5 projets majeurs

- MIHIR
- TAPIR Poste de travail & TAPIR Réseau
- ISI-SU
- ADIR



- MIHIR** : Mutualisation des Infrastructures d'Hébergement des Informatiques Régionales
- TAPIR** : Télé Administration des Postes de travail et des Infrastructures de Réseau local
- ADIR** : Accompagnement des Développements Informatiques Régionaux
- ISI-SU** : Interlocuteur Système d'Information-Support Utilisateur

ISI-SU

- Projet **terminé***
- Toutes les Carsat ont intégré le dispositif national de support utilisateurs niveau 1*

TAPIR Poste de travail

- Projet **terminé***
- La solution nationale (EPM Ivanti) de gestion des configurations est déployée dans toutes les Carsat*

ADIR

- Validation du socle technique de référence **SharePoint Online***
- En complément : langage de développement **PHP***
- Outil « **CartoRégion** » : référentiel des applications régionales*
- Définition des **orientations stratégiques** à moyen terme pour le développement régional avec un groupe de travail composé de directeurs de Carsat*

Point de situation

MIHIR

- Projet en cours*
- Avancement à date conforme au planning*

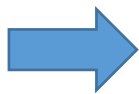
Planning MIHIR	T4-2021			T1-2022			T2-2022			T3-2022			T4-2022			T1-2023			T2-2023		
	Oct	Nov	Dec	Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Jui	Jui	Aou	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Fev	Mar	Avr	Mai	Jui
Aquitaine (Bordeaux)																					
Auvergne (Clermont)	TERMINE																				
Bourgogne-Franche Comté (Dijon)	TERMINE																				
Bretagne (Rennes)																					
Centre-Val de Loire (Orléans)																					
Centre-Ouest (Limoges)																					
Languedoc-Roussillon (Montpellier)																					
Midi-Pyrénées (Toulouse)																					
Nord-Est (Nancy)																					
Haut-de-France (Lille)																					
Normandie (Rouen)																					
Pays de la Loire (Nantes)																					
Rhone-Alpes (Lyon)	TERMINE																				
Alsace-Moselle (Strasbourg)																					
Sud-Est (Marseille)																					
Ile-de-France (Paris, Tours)																					

Qu'est ce que le chantier ATIR ?

ATIR: Chantier en charge du plan d'accompagnement de la Transfo'IR

- Accompagner les équipes IR dans le changement de la transformation IR , en tenant compte des chantiers techniques et des spécificités locales
- Mettre à disposition des outils RH utiles pour accompagner les collaborateurs, sans se substituer aux employeurs que sont les Carsat

Notre démarche GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences) consiste à produire une **cartographie des compétences** et de la mettre en perspective avec **l'IR de demain**



Cartographie des compétences techniques (MIHIR, TAPIR Poste de Travail et TAPIR Réseau)

Cartographie des compétences comportementales

Co-construction d'une vision partagée sur les missions et les compétences dont on aura besoin demain à l'IR

Les idées fortes d'ATIR

Une démarche participative



- Implication, à toutes les étapes, de profils variés et connaissant parfaitement l'activité IR
- Co-gouvernance/ Co-production & Co-évaluation des outils créés par ATIR (DARCI/DRHt/CARSAT)

Une inspiration du « mode agile »



- Méthode itérative de livrables de produits
- Volonté de mettre en œuvre des livraisons rapides reposant sur des cycles courts
- 6 Caisses Pilotes + 2 DRH sponsors ont pour objectif de tester les outils produits par ATIR, avant diffusion des outils aux autres CARSAT

ATIR

La notion de compétences au cœur de notre accompagnement



- Création d'outils centrés sur les compétences techniques
- Un focus sur les soft skills pour identifier les compétences plus stables, qui donnent l'agilité nécessaire pour s'adapter et rester performant dans un environnement changeant

Planning 2020- 2021 Accompagnement RH

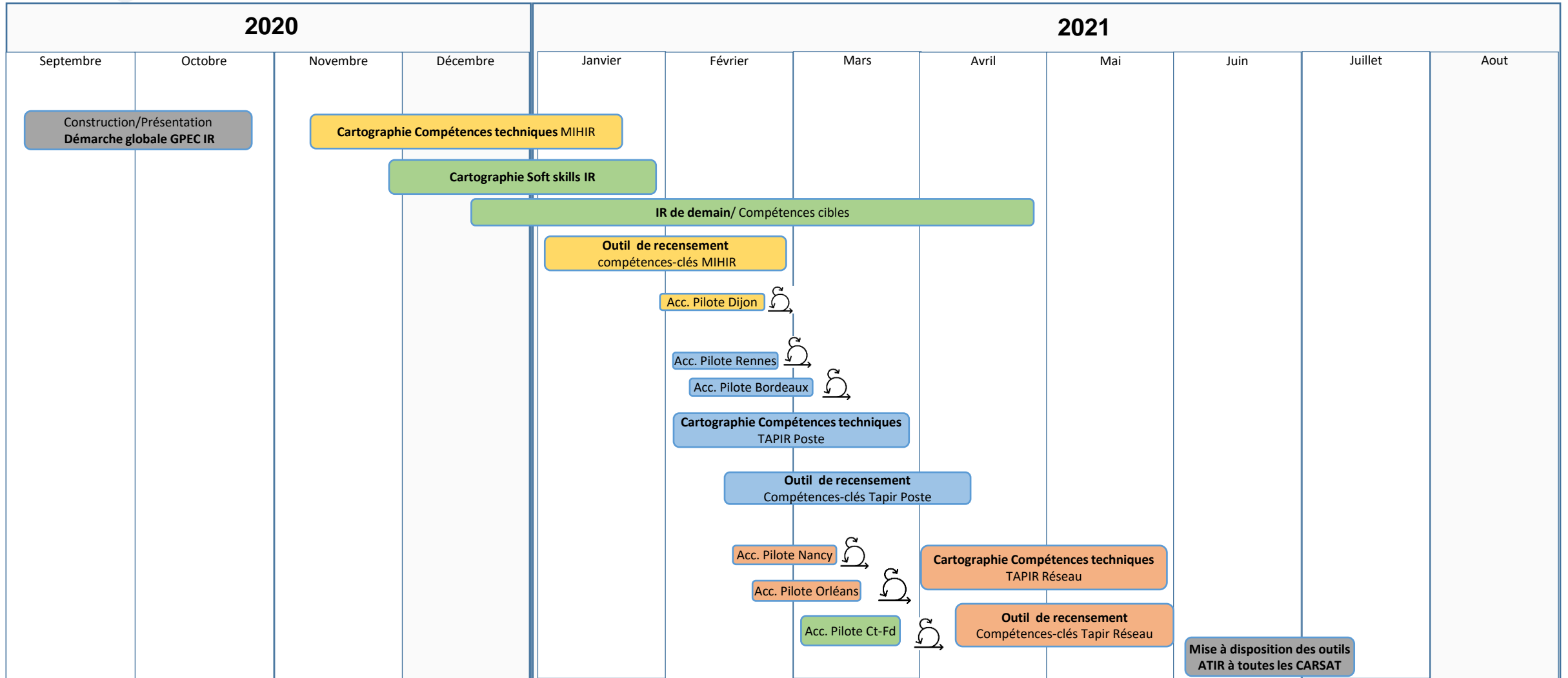


MIHIR RH

3 chantiers RH

TAPIR Poste RH

TAPIR Réseau RH



Synthèse accompagnement du changement ATIR



L'accompagnement des 6 CARSAT pilotes (Rennes, Orléans, Nancy, Dijon, Clermont-Ferrand, Bordeaux) avait pour objectif d'éprouver les différents outils RH mis à leur disposition

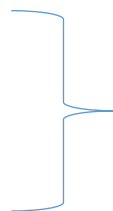
Répartition des accompagnements RH :

Dijon : MIHIR

Rennes et Bordeaux : TAPIR Poste de Travail

Orléans et Nancy : TAPIR Réseau

Clermont-Ferrand : MIHIR + TAPIR



- ✓ Etude des effectifs
- ✓ Analyse Pyramide des âges
- ✓ Evaluation impact charge
- ✓ Cartographie des soft skills
- ✓ Cartographie compétences techniques

❖ Tenue des groupes opérationnels et managers avec les Carsat volontaires qui ont aboutit à :

- La réalisation des cartographies compétences clés pour MIHIR (9 compétences-clés)
- La réalisation de la cartographie des compétences TAPIR poste de travail (7 compétences-clés)
- La réalisation de la cartographie des compétences TAPIR Réseau (9 compétences clés)
- La réalisation des cartographies soft skills pour l'IR (14 compétences)

❖ Tenue du groupe missions IR de demain en présence des deux directeurs sponsors, pour :

- Co-construire une vision Branche partagée sur l'IR de demain
- Appréhender les impacts humains et développer le collectif IR
- Maintenir et adapter le service au client



- Élaboration du KIT IRP
- Présentation des travaux en CRH du 20 avril

Les outils produits par ATIR

- Un kit IRP
- Un outil d'impact/charge
- 3 outils de recensement des compétences techniques (MIHIR, TAPIR Poste et TAPIR Réseau)
- Un outil de recensement des compétences transversales
- Un outil intégratif hard skills+soft skills pour vision globale sur chaque collaborateur

• Ces outils ont été mis à la disposition de toutes les CARSAT le 1^{er} juin 2021
(Liste de diffusion: Directeurs Informatiques, Responsables Informatiques, DRH de chaque CARSAT)

• Nous attendons un retour des données anonymisées pour le 8 octobre

Ces données nous permettront d'avoir une **vision Branche** sur les compétences techniques de l'IR.

• Nous prévoyons une rencontre de groupe ATIR début novembre pour exploiter les données remontées